

Política de Privacidade para o site do Instituto Fazendo História

Atualizado em setembro de 2021.

Este documento foi desenvolvido para ajudá-lo a entender quais – e como – as informações que são coletadas dos visitantes do nosso site ou nos nossos canais digitais de marketing. Além de explicar como o Instituto Fazendo História utiliza e armazena essas informações.

Nós, além de lutar pela proteção dos direitos de criança e adolescentes, queremos também proteger os dados pessoais de quem está ao nosso lado nessa luta.

Se você tiver qualquer dúvida sobre este documento, por favor entre em contato conosco pelo e-mail contato@fazendohistoria.org.br

Itens deste documento:

1. Informações que coletamos (site e landing pages e redes sociais)
2. Como nós usamos as informações que coletamos
3. Analytics, Cookies e outras tecnologias associadas ao site
4. Compartilhamento de informações
5. Comunicação
6. Localização dos dados e retenção
7. Seus direitos e escolhas
8. Segurança
9. Privacidade de crianças
10. Alterações neste documento e dados de contato

1- Informações que coletamos ou recebemos

O IFH coleta vários tipos de informações, dados necessários para o registro e processamento que incluem nome, e-mail, telefone celular e residencial, endereço e nascimento (para inscrição nos processos de voluntariado). Nome e e-mail para quem preenche o campo “contato”. Nome e e-mail na inscrição para o boletim.

Dados de sessão: quando você visita no nosso site nós recebemos informações sobre a navegação que são utilizados para melhorar a qualidade do nosso site. Veja mais informações no tópico ‘Analytics, Cookies e outras tecnologias associadas ao Site’.

2- Como usamos as informações que coletamos e recebemos

O IFH pode acessar e usar as informações que coleta quando necessário: para realizar uma campanha de prospecção de novos doadores, para marketing digital relacionado à divulgação da causa ou outras campanhas de captação de recursos e divulgação de programas de voluntariado, para melhorar os serviços oferecidos, para atualizar cadastros e estabelecer um relacionamento ou para oferecer conteúdo ou informações úteis.

O IFH também coleta e armazena informações necessárias para cumprimento de obrigações fiscais e legais que tenha que cumprir. Se você não desejar mais receber e-mails, você pode fazer seu “opt-out”, ou seja, optar por sair das nossas bases de informações relacionadas ao envio desse tipo de marketing.

O IFH não venderá nenhum dado que coletar, tampouco fará uso dele com a finalidade de obter lucro.

3- Analytics, Cookies e outras tecnologias associadas ao Site

O site fazendohistoria.org.br tem a ferramenta de Analytics ativada, o que significa dizer que são coletadas as estatísticas de visitação, localização geográfica do visitante, forma com a qual chegou na página (através de links de outros sites, buscador, ou diretamente pelo endereço), sistema operacional, navegador, navegador e sistema operacional combinados e suas versões, resolução de tela, Java, reprodutor de flash instalado, entre outros.

4- Compartilhamento de informações

Os dados pessoais do usuário poderão ser compartilhados com as seguintes pessoas ou empresas:

- Google Analytics - Av. Brigadeiro Faria Lima, n.3477, Itaim Bibi, São Paulo;
- RD Station, da Resultados Digitais - Rodovia Virgílio Várzea, 3116, Floripa office anexo ao Floripa Shopping - Saco Grande Florianópolis/SC. CEP 88032-000
- TrackMob - São Paulo/SP - Av. Paulista, 807 – CJ 2315 - Bela Vista- São Paulo / SP – 01311-915; e Curitiba/PR - Av. Cândido de Abreu, nº 776 – Sala 2102 - Centro Cívico – Curitiba.

A transferência apenas poderá ser feita para outro país, caso o país ou território em questão ou a organização internacional em causa assegurem um nível de proteção adequado dos dados do usuário.

Caso não haja nível de proteção adequado, o site se compromete a garantir a proteção dos seus dados de acordo com as regras mais rigorosas, por meio de cláusulas contratuais específicas para determinada transferência, cláusulas-padrão contratuais, normas corporativas globais ou selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos.

O compartilhamento de informações por razões legais inclui notificações judiciais ou de órgãos que a solicitem e que por boa-fé o IFH acredite que são necessárias para proteger seus

direitos, sua segurança, para investigar uma fraude ou para responder a uma requisição administrativa das autoridades.

5- Comunicação

O IFH poderá ter que entrar em contato com você por várias razões, incluindo:

- Responder às suas solicitações ou perguntas. Se você entrar em contato com um problema ou questão, vamos utilizar as suas informações para poder responder.
- Enviar para você e-mails sobre serviços, doações, ou outros contatos que você eventualmente tenha com o IFH. Essas comunicações são consideradas como necessárias e por isso não há opção de parar de recebê-las (opt-out).
- Enviar para você e-mails ou outras mensagens que nós gostaríamos que você soubesse sobre as nossas atividades, formas de doação e outras atividades institucionais as quais temos legítimo interesse. Sobre essas mensagens você tem o direito de parar de recebê-las, utilizando a opção de descadastramento (opt-out).
- Conduzir pesquisas, para melhorar nossos serviços e a experiência dos nossos doadores ou possíveis doadores (prospects).

6- Localização de dados e retenção

Nós retemos um número limitado de dados pessoais, necessários para cumprir os propósitos a que se destinam, cumprir obrigações legais ou contratuais, resolver dúvidas e conflitos.

7- Seus direitos e escolhas

Nossos doadores, colaboradores, voluntários, fornecedores podem sempre atualizar suas informações pessoais, nos contatando pelos canais disponibilizados pela instituição.

Quando solicitado por você, o IFH informará quais informações suas são processadas, ou estejam arquivadas internamente.

Você também pode ter acesso às informações de:

- Para que e porque nós temos suas informações pessoais;
- Como as informações foram obtidas;
- O que foi feito com suas informações pessoais;
- Se, e com quem compartilhamos suas informações;
- Quais medidas temos para proteger suas informações pessoais;
- Por quanto tempo suas informações pessoais serão retidas na instituição.

Essas solicitações podem ser feitas pelo e-mail contato@fazendohistoria.org.br

8. Segurança

O IFH segue os padrões geralmente aceitos para proteger as informações pessoais enviadas a nós, durante a transmissão e depois que elas são recebidas. No entanto, nenhuma medida de segurança é perfeita. Recomendamos utilizar as medidas de segurança apropriadas para o tipo de dispositivo que está usando e no uso do seu e-mail e outras ferramentas digitais.

9. Alterações neste documento e dados de contato

Esse documento será atualizado sempre que necessário para refletir sobre nossas práticas. Nós recomendamos que você consulte esse documento sempre que tiver dúvidas em relação às nossas práticas sobre privacidade. Se tiver dúvidas, por favor entre em contato pelo e-mail contato@fazendohistoria.org.br

TRACKMOB

Nossa política de segurança e privacidade online poderá ser modificada para atender a mudanças legais ou de segurança. Por favor, verifique esta página periodicamente para saber sobre possíveis mudanças. E, ao utilizar o site, o visitante reconhece que aceita eventuais alterações na política postadas neste endereço.

O Instituto Fazendo História acredita que seu direito à privacidade e segurança dos seus dados sejam respeitados e nós faremos tudo o que está ao nosso alcance para assegurá-lo.

Essa política inclui todas as páginas do Instituto Fazendo História (fazendohistoria.org.br e fazendohistoria.colabore.org/). Isso não se aplica às páginas contidas em sites de outras organizações/instituições/empresas que eventualmente possam ter links ou referências em nosso site. Nenhum dado pessoal é coletado em nosso site sem que você o informe, por sua livre e espontânea vontade ou pelo preenchimento de nossos formulários de doação.

Nenhum dado é divulgado, seja em nosso site, seja em nossas publicações, sem que tal possibilidade seja devidamente explicitada no momento de seu fornecimento. Na eventualidade da contratação de agência para distribuição de nosso material, por necessidade ou conveniência, a escolha dela só será feita mediante a garantia de que esta política de privacidade seja devidamente respeitada, além do comprometimento de que as informações fornecidas são de uso único e exclusivo do Instituto Fazendo História, não sendo utilizadas em hipótese alguma para outros fins. Não enviamos e-mail para pessoas que não possuam cadastro conosco.

Ao entrar em contato conosco, seja por nossas plataformas ou canais de contato, nós podemos coletar seu nome, e-mail, número de telefone fixo ou celular, endereço e outros dados solicitados pelo formulário. Apenas o e-mail recolhido por meio da Trackmob será direcionado para a ferramenta de envio de e-mails, RD Station, que pode ser retirado através de um “opt-out” (descadastramento) a qualquer momento.